



OBAVJEŠTENJE O PRAVU NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA I PRAVONA ZAMJENU

Poštovani potrošači,

Obavještavamo Vas da se shodno odredbama Zakona o zaštiti potrošača, kupovina putem naše internet prodavnice smatra Ugovorom zaključenim na daljinu, koji podrazumijeva Ugovor između trgovca i potrošača u okviru organizovanog sistema prodaje ili pružanja usluge bez istovremenog fizičkog prisustva trgovca i potrošača na istom mjestu pri čemu se do trenutka zaključenja ugovora i za zaključenje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava komunikacije na daljinu.

U slučaju prodaje na daljinu utvrđuje se PRAVO potrošača da jednostrano raskine ugovor zaključen na daljinu, bez navođenja razloga, u roku od 14 (slovima četrnaest) dana od datuma prijema pošiljke, regulisan Zakonom o zaštiti potrošača, od dana predaje robe potrošaču ili trećem licu koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik. Ako je potrošač jednom narudžbom naručio više komada robe koji treba da budu isporučeni odvojeno, odnosno robu koja se dostavlja u više komada ili pošiljki, ovaj rok počinje da teče od dana predaje potrošaču ili licu koje je potrošač odredio, a koje nije prevoznik, zadnjeg komada ili pošiljke robe.

Potrošač je dužan da prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, obavijesti trgovca o odluci da raskida ugovor kontaktom na mail podrška@ananas.me ili besplatan broj telefona 080 000 111, gdje će biti detaljno upućen o svim neophodnim koracima.

Da bi potrošač ostvario pravo na jednostrani raskid ugovora ili pravo na zamjenu, roba koja se vraća ne smije biti oštećena ili pohabana, ne smije biti korišćena u spoljnim uslovima. Potrošač gubi pravo na jednostrani raskid ugovora i pravo na zamjenu, ako je roba upotrebljavana na način koji nije adekvatan tj. Upotreba robe je prevazilazila ono što je neophodno da bi se ustanovila priroda, obilježja i funkcionalnost robe, u tom slučaju potrošač je isključivo odgovoran za umanjenju vrijednost robe.

Potrošač je dužan da robu koja se vraća, vrati u originalnoj ambalaži, uz priloženu fakturu i popunjen Obazac za jednostrani raskid ugovora i Pravo na zamjenu direktno preko platforme.

Izjava o jednostranom raskidu ugovora i pravo na zamjenu, proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu.

Potrošač je dužan da izvrši povraćaj robe bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dan od dana obavještavanja trgovca o odluci da raskida ugovor, osim ako je trgovac ponudio da preuzme robu koju potrošač vraća. Obaveza iz stava 1 ovog člana smatra se izvršenom u roku, ako potrošač prije isteka ovog roka pošalje robu ili je preda trgovcu odnosno licu koje je trgovac ovlastio da primi robu.

U slučaju jednostranog raskida ugovora, potrošač je dužan da snosi troškove povraćaja robe.

OBRAZAC za JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA ZAKLJUČENOG VAN POSLOVNIH PROSTORIJA ILI NA DALJINU:

1. Podaci o potrošaču	(ime i prezime, adresa)
2. Prima	ANANAS CRNA GORA D.O.O Ul. Vojvode Maša Đurovića br.24 Tel. +382 67 161 646 E-mail: office@ananas.me
3. Ja ovim Vas obavještavam da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji sledeće robe/pružanju sledeće usluge	Šifra artikla _____ Broj porudžbine _____
4. Naručene na dan/primljene na dan	Naručene: _____ Primljene: _____

Datum _____

Potpis potrošača _____
(samo ako se ovaj obrazac podnosi na papiru)

ANANAS CRNA GORA D.O.O. _____
Društvo sa ograničenom odgovornošću
Ul. Vojvode Maša Đurovića 24, Podgorica, Tel.+382-67-161-646
PIB: 03641783 | PDV registarski broj: 30/31-27644-5